

EKOpuდეłko i EKOkubek Jak zacząć?

Wiemy, że rozpoczęcie pracy nigdy nie jest łatwe — dlatego udostępniamy Ci niniejszym krótką , która pomoże Ci jak najszybciej włączyć się do systemu naczyń.

- Zapoznaj personel z Ekopudełkami i Ekokubkami oraz ich zaletami. Ważne jest, aby pracownicy rozumieli naszą usługę, wiedzieli, jak działa i aktywnie oferowali ją klientom.
- Umyj Ekopudełka i Ekokubki przed pierwszym użyciem.
- Zapisuj, ile posiłków pakujesz do Ekopudełek, wliczając w to przypadki, gdy klient przynosi ze sobą Ekopudełko albo poprosił o jego wymianę. Pamiętaj, że im więcej posiłków zapakujesz do Ekopudełek, tym mniej odpadów powstanie!
- Dla wdrożenia Ekopudełek wystarczy prowadzenie prostej ewidencji magazynowej.
- Zawsze wydawaj Ekopudełka i Ekokubki z pokrywką. Jeśli klient chce zwrócić Ekopudełko lub Ekokubek bez pokrywy (np. z powodu zagubienia) możesz odmówić odbioru. Kaucja za Ekopudełko wynosi 15 PLN, a za Ekokubek 10 PLN.
- Kaucja nie podlega opłacie podatkiem VAT. Ustawienie może wymagać skonfigurowania w Twojej kasie lub systemie księgowym.

Ustawianie na kasie.

Ekopudełka oraz ekokubki rejestruj na kasie jako opakowanie zwrotne, które podlega kaucji. Dlatego zalecamy prawidłowe skonfigurowanie systemu płatności/

Informacja o naczyniu zwrotnym musi zawsze znajdować się na paragonie klienta. Należy również dodać informację o opłacie manipulacyjnej i jej wysokości (od 0,50 PLN do 1,50 PLN) jeśli taka opłata się pojawia.

Korzystaj z pozycji w systemie realizacji zakupu nawet w przypadkach, gdy klient tylko wymienia naczynie za naczynie lub zwraca i wypożycza więcej naczyń.

Zalecamy, aby kasjer zawsze wpisywał rzeczywistą liczbę zwróconych, wydanych lub wymienionych Ekopudełek,. W ten sposób zapobiegiesz ewentualnym pomyłkom w naliczaniu kaucji, uzyskasz dokładną ewidencję faktycznej ilości zapakowanych posiłków w Ekopudełkach oraz lepszy przegląd stanów magazynowych (w przypadku zagubienia/kradzieży itp.).

Prosimy również o przesyłanie nam danych po okresie testowania z Państwa systemu na adres e-mailowy biuro@nicknack.pl

Jak dbać o Ekopudełka i Ekokubki

Ekopudełka i Ekokubki można myć w każdej zmywarce. Temperatura wody nie powinna przekraczać 80°C.

Przechowuj Ekopudełka i Ekokubki do góry dnem i całkowicie suche.

Przy odbiorze od operatora systemu należy Ekopudełka oraz Ekokubki umyć

Przy odbiorze Ekopudełek i Ekokubków od klienta należy sprawdzić:

czy nie są uszkodzone w inny sposób niż wynikający z normalnego użytkowania.

Jeśli opakowanie nosi ślady uszkodzeń w postaci pęknięć, głębokich rys itp. nie jesteś zobowiązany do zwrotu kaucji za takie opakowanie. W takim wypadku prosimy o przyjęcie uszkodzonego opakowania i przekazanie go nam do recyklingu.

Opakowanie nie może również zawierać resztek jedzenia ani pleśni. Dlatego zawsze zalecamy obejrzeć opakowania podczas ich odbioru.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub niejasności prosimy o kontakt pod numerem +48 883 858 500 oraz mailowo biuro@nicknack.pl.

Od teraz możesz już zacząć oferować Ekopudełka i Ekokubki w swojej firmie! Wkrótce spotkamy się ponownie lub zadzwonimy do siebie i porozmawiamy o tym, jak Tobie i Twoim klientom podobają się nasze rozwiązanie.

Trzymamy kciuki!

Zespół NICKNACK POLSKA / Interpretor Sp.z o.o. w Rybniku